

I VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÉ PODMIENKY

- Zárka sa poskytuje na dobu 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania nábytku spotrebiteľovi.
- Podkladom pre posúdenie reklamácie je predloženie predajného dokladu alebo potvrdenia o prevzatí.
- Reklamáciu vád, na ktoré sa vzťahuje záruka, uplatňuje kupujúci.
- Spôsoby vybavovania reklamácií:
 - ak ide o vadu odstrániteľnú – servis opraví produkt u kupujúceho. V ostatných prípadoch bude oprava vykonaná v závode výrobcu.
 - ak je vada neodstrániteľná alebo odstránenie by malo negatívny vplyv na estetiku alebo funkčnosť nábytku, bude reklamácia uplatnená znížením ceny nábytku alebo výmenou nábytku za nový.
 - o voľbe spôsobu vybavenia reklamácie rozhoduje výrobca.
 - ak nie je nábytok sprístupnený/vydaný bez zavinenia výrobcu, znáša náklady na dopravu zákazník pri ďalšej návšteve.
- Ak kupujúci zabráni oprave odstrániteľných väd, má sa za to, že kupujúci odstúpil od práv zo záručného listu.
- Výrobca nie je povinný poskytnúť kupujúcemu náhradný tovar po dobu trvania opravy.
- Výrobca nezodpovedá za nemožnosť privezenia nábytku štandardným spôsobom, kupujúci je povinný si pred kúpou skontrolovať rozmery a možnosť privezenia nábytku na uvedené miesto.
- Zárka na predávaný tovar nevylučuje, neobmedzuje ani nepozastavuje práva kupujúceho podľa ustanovení záruky.
- Ručiteľom je spoločnosť Bogart Group.

II PODMIENKY POUŽÍVANIA

- Čalúnený nábytok by sa mal používať v súlade s určeným použitím a pravidlami obsiahnutými v záruke.
- Nábytok je určený na domáce použitie.
- Pri vybaľovaní nepoužívajte ostré nástroje.
- Pri premiestňovaní držte nábytok zospodu za pevné konštrukčné časti.
- Pred montážou si prečítajte návod.
- Čalúnený nábytok by mal byť umiestnený vo vzdialenosti najmenej 1 meter od zdrojov tepla.
- Nábytok by sa mal používať v miestnostiach s teplotou 15-30 stupňov Celzia a vlhkosťou 40-70%.
- Nábytok by mal byť chránený pred škodlivými poveternostnými vplyvmi, napríklad snežným žiarením.
- Vyhňte sa sedeniu alebo státiu na čelách, opierkach rúk, okrajoch operadiel sedadielch, čo môže viesť k nezvratnému poškodeniu.
- Do úložného priestoru nie je dovolené vkladať nadmerné množstvo bielizne, ktorá môže úložný priestor poškodiť.
- Nerovnomerné použitie nábytku môže viesť k rozdielom vo vzhľade celého nábytku. Je prirodzené, že potahový materiál sa počas používania zvršňuje a tvoria sa faldy.
- Nie je dovolené vyvíjať veľký tlak na miestach, ktoré nie sú k tomu určené.
- V dôsledku balenia a prepravy sa môžu vytvoriť napr. vrásky, deformácie alebo faldy, ktoré je možné opraviť ručným tvarovaním jednotlivých kusov.
- Deťom nie je dovolené otvárať úložný priestor na posteľnú bielizeň alebo rozkladať funkciu spánku.
- Nábytok by mal byť umiestnený na vyrovnanom, rovnom povrchu.
- Pri rozkladaní sedacích súprav a funkčných segmentov by sa mala operácia vykonávať v stoji pred nábytkom v strede jeho šírky. Potom sedadlo mierne zdvihnite zospodu a vedľa ho v priamej línii a vytiahnite ho až na doraz. Nástavce rohových zostáv by sa mali po vytiahnutí segmentu na ležanie rozložiť zvislým a diagonálnym pohybom spredu. Proces skladania by sa mal vykonať v opačnom poradí.

- Je potrebné predchádzať poškodeniu tkanín, nábytok sa odporúča pravidelne čistiť mäkkou kefkou alebo handričkou alebo vysávačom so špičkou určenou na čalúnený nábytok.
- Na čistenie látky nepoužívajte chemikálie kvôli možnosti nenávratného zafarbenia. Na odstránenie drobných nečistôt použite vlažnú destilovanú vodu a neutrálny čistiaci prostriedok.
- Potahové látky nesmú prísť do kontaktu s chemikáliami a kozmetickými prípravkami na starostlivosť o telo.
- Velúrové a tkaniny s vlasom vyžadujú pravidelnú starostlivosť čistenia mäkkou kefkou.
- Je prirodzené, že v dôsledku používania alebo prepravy dochádza k pokrčeniu potahov, posunutiu švov alebo posunutiu mäkkej výplne – dá sa tomu predísť rozladením alebo poklepaním.
- Čalúnený nábytok by sa nemal používať len na jednom mieste, použitie by sa malo rozložiť po celej ploche sedadiel, aby nedochádzalo k deformáciám a rozdielom vo vzhľade celej zostavy.
- Charakteristickým znakom niektorých tkanín je tvorba tzv žmolkovania, teda žmolkovaniu látky a vytváraniu hrudiek, ktoré sa tvoria vplyvom iných vlákien.
- Sedacie súpravy a rohové sedacie súpravy s funkciou spánku slúžia podľa odporúčania na príležitostné, nie pravidelné spanie.

III ZÁRKA VÝROBCU SA NEVŤAHUJE NA

- Mechanické poškodenie spôsobené nesprávnym používaním.
- Mierne rozdiely v rozmeroch prezentovaného nábytku ± 2-3 cm.
- Chyby nábytku viditeľné pri kúpe alebo na ktoré bola poskytnutá zľava.
- Škody spôsobené zvieratami.
- Mechanické poškodenia, nečistoty a poškodenia spôsobené nesprávnou údržbou nábytku.
- Poškodenie spôsobené zaplavením nábytku vodou alebo inými tekutinami.
- Poškodenie spôsobené nesprávnou prepravou, manipuláciou alebo inštaláciou.
- Poškodenie spôsobené opravou alebo úpravou nábytku vykonanou neoprávnenými osobami bez súhlasu výrobcu.
- Poškodenie v dôsledku opravy alebo úpravy nábytku vykonanej neoprávnenými osobami bez súhlasu výrobcu.
- Závady spôsobené nerovnomerným používaním nábytku.
- Záhyby potahovej látky spôsobené bežným používaním alebo vyplývajúce z vlastností penovej vložky, ako aj faldy a záhyby na oblúkoch stehov.
- Rozdiely v stupni tvrdosti a výške jednotlivých prvkov vyplývajúce z konštrukcie nábytku.
- Zafarbenie potahovej látky pôsobením textílií s nestálymi farbami, napr. rifle, manšestr.
- Nezrovnalosti v odtieni látky pri doobjednávaní nábytku v rôznych časových intervaloch.
- Rozdiely v odtieni a štruktúre potahových materiálov a dreva u doobjednaného nábytku, vzoriek látok alebo nábytku z výpredaja.
- Rozdiely odtieňa materiálu v závislosti od uhla dopadu svetla v dieloch spojených pod uhlom – platí pre materiály ako nubuk, velúr.
- Drobné rozdiely v prevedení nábytku vo vzťahu k nábytku z výpredaja alebo katalogu vyplývajúce z podielu ručnej práce na procese výroby nábytku.
- Štruktúrne zmeny, ktoré neovplyvňujú celkový vzhľad nábytku.
- Prírodné zvuky vznikajúce pri spojoch jednotlivých dielov alebo na použitých pri výrobe kovových konštrukčných mechanizmov.

I OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

- Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesięcy. Okres gwarancji rozpoczyna się od daty wydania mebla konsumentowi.
- Gwarancja obejmuje obszar Rzeczypospolitej Polskiej.
- Podstawą rozpatrzenia reklamacji jest przedłożenie dokumentu sprzedaży lub potwierdzenia odbioru.
- Reklamacje na wady objęte gwarancją kupujący składa do sprzedawcy.
- Sposoby realizacji reklamacji:
 - w przypadku gdy wada jest usuwalna – serwis dokona naprawy wyrobu u Kupującego. W pozostałych przypadkach naprawa odbędzie się w zakładzie Gwaranta.
 - w przypadku kiedy wada jest nieusuwalna lub usunięcie miało by negatywny wpływ na walory estetyczne lub funkcjonowanie mebla, reklamacja zrealizowana będzie poprzez obniżenie ceny mebla lub wymianę mebla na nowy.
 - o wyborze sposobu załatwienia reklamacji decyduje Gwarant.
 - w przypadku niewydania mebla nie z winy producenta, klient ponosi koszty transportu przy kolejnej wizycie.
- Jeżeli kupujący uniemożliwi dokonanie naprawy wad usuwalnych, uważa się że Kupujący zrezygnował z uprawnień wynikających z karty gwarancyjnej.
- Producent nie ma obowiązku dostarczenia kupującemu towaru zamiennego na czas wykonania naprawy.
- Producent nie odpowiada za brak możliwości wniesienia mebli w standardowy sposób, kupujący przed zakupem zobowiązany jest do sprawdzenia gabarytów oraz możliwości wniesienia mebla we wskazane miejsce.
- Gwarancja na sprzedany towar nie wyklucza, nie ogranicza, ani też nie zawiesza uprawnień kupującego wynikających z przepisów o Rękojmi.
- Gwarantem jest firma Bogart Group.

II ZASADY UŻYTKOWANIA

- Meble tapicerowane należy użytkować zgodnie z ich przeznaczeniem i zasadami zawartymi w gwarancji.
- Meble przeznaczone są do użytku domowego.
- Podczas rozpakowywania nie należy używać ostrych narzędzi.
- Podczas przenoszenia, przesuwania mebla należy trzymać od spodu za sztywne części konstrukcyjne.
- Podczas montażu należy zapoznać się z instrukcją.
- Meble tapicerowane należy ustawiać w mniejszej niż 1 metr od źródeł ciepła.
- Meble należy użytkować w pomieszczeniach o temperaturze 15-30 stopni Celsjusza oraz wilgotności 40-70 %.
- Meble należy chronić przed szkodliwymi warunkami atmosferycznymi np. promienie słoneczne.
- Należy unikać siedania lub stawiania na płyty zagłówka, podłokietniki, krawędzi oparcia i siedzisk, co może doprowadzić do nieodwracalnych uszkodzeń.
- Niedozwolone jest umieszczanie nadmiernej ilości pościeli w skrzyni, co doprowadzić może do uszkodzenia pojemnika.
- Nierównomierne użytkowanie mebla może doprowadzić do różnic w wyglądzie całego mebla. Naturalne jest powstawanie zmarszczeń i fald materiału obiciowego podczas użytkowania mebla.
- Niedozwolone jest powodowanie dużego nacisku w miejscach niedozwolonych.
- W wyniku zapakowania oraz transportu możliwe jest powstanie m.in. zagnieceń znieszczoneń lub fald, które można skorygować poprzez ręczne uformowanie poszczególnych elementów.
- Niedozwolone jest otwieranie pojemników na pościel lub rozkładanie funkcji spania przez dzieci.
- Meble należy ustawiać na wyprofilowanym równym podłożu.
- Przy rozkładaniu sof i segmentów funkcyjnych czynności należy wykonywać stojąc przed meblem pośrodku jego szerokości. Następnie należy nieco podnieść od dołu siedzisko i prowadząc

je przostolniono, wysunąc do oporu. Wysuwki zestawów narożnych należy rozkładać ruchem pionowo skośnym od przodu po uprzednim wysunięciu segmentu do leżania. Proces składania należy przeprowadzić w odwrotnej kolejności.

- Należy zapobiegać zaburzeniom tkaniny, zaleca się regularne czyszczenie mebla za pomocą miękkiej szcztotki bądź szmatki lub odkurzaczem z końcówką dedykowaną do mebli tapicerowanych.
- Do czyszczenia tkaniny nie należy używać środków chemicznych z uwagi na możliwość powstania nieodwracalnych odbarwień.
- Do usuwania niewielkich zabrudzeń należy używać letniej wody destylowanej oraz neutralny środek czyszczący.
- Tkaniny pokryciowe nie mogą mieć styczności ze środkami chemicznymi oraz kosmetykami do pielęgnacji ciała.
- Tkaniny welurowe i z włosiem na powierzchni wymagają regularnego rozczesywania za pomocą miękkiej szcztotki.
- Naturalne jest powstawanie wskutek użytkowania lub transportu: zmarszczeń pokrowców, przesunięcia szwów czy przemieszczania miękkiego wypełnienia – można temu przeciwdziałać poprzez wygładzanie bądź uklepywanie.
- Meble tapicerowanych nie należy użytkować tylko w jednym miejscu, użytkowanie powinno rozkładać się na całej powierzchni siedzisk, aby uniknąć odczłateń i różnic w wyglądzie całego zestawu.
- Cechą charakterystyczną niektórych tkanin jest tworzenie się tzw. pillingu, czyli mechacenie tkaniny i powstawanie grudek, które powstają pod wpływem obcych włókien.
- Zgodnie z zaleceniem sofy i narożniki z funkcją spania służą do spania okazjonalnego, a nie regularnego.

III GWARANCJĄ PRODUCENTA NIE SĄ OBJĘTE

- Uszkodzenia mechaniczne spowodowane niewłaściwym użytkowaniem.
- Nieznaczone różnice w wymiarach prezentowanych mebli ± 2-3 cm.
- Wady mebla widoczne przy zakupie lub na które udzielono rabatu.
- Szkody wykonane przez zwierzęta.
- Uszkodzenia mechaniczne, zabrudzenia i szkody powstałe na skutek nieprawidłowej konserwacji mebla.
- Uszkodzenia powstałe wskutek zalania mebli wodą lub innymi cieczami.
- Uszkodzenia spowodowane wskutek nieprawidłowego przewozu, przenoszenia lub montażu.
- Przekazanie z powodu naprawy lub przeróbki mebli wykonane przez osoby nieuprawnione bez zgody producenta.
- Naturalne zmiany właściwości materiałów użytych do produkcji mebla w trakcie eksploatacji.
- Wady powstałe na skutek nierównomiernej eksploatacji mebla.
- Marszczenia tkaniny obiciowej powstające na skutek normalnego użytkowania lub wynikające z właściwości wkładu piankowego, a także marszczenia i zagęszczenia na przesyściach lukowych.
- Różnice w stopniu twardości i wysokości poszczególnych elementów wynikających z konstrukcji mebla.
- Zafarbowanie tkaniny spowodowane działaniem tekstyliów o nietrawialych kolorystyce np. jeans, sztruks.
- Niezgodności w odtieniu tkaniny w przypadku domawiania mebli w różnych terminach.
- Różnice w odtieniu i strukturze materiałów obiciowych oraz drewna w domawianych wcześniejszym meblach, próbkach tkanin lub meblach z ekspozycji sklepowej.
- Zróżnicowanie odcienia materiałów uzależnione od kąta padania światła w segmentach połączonych pod kątem – dotyczy materiałów takich jak nubuk, welur.
- Drobne różnice w wykonaniu mebla w odniesieniu do mebla z ekspozycji lub katalogu wynikające z uwagi na udział pracy ręcznej w procesie powstawania mebla.
- Zmiany konstrukcyjne nie wpływające na ogólny wzór mebla.
- Naturalne dźwięki będące następstwem połączeń segmentów lub użytych do produkcji mechanizmów konstrukcji metalowej.

I GENERAL WARRANTY CONDITIONS

- The warranty is given for a period of 24 months. The warranty period starts from the date of delivery of the furniture to the consumer.
- The basis for handling a complaint is the submission of a sales document or receipt.
- Complaints for defects covered by the warranty, the buyer shall submit to the seller.
- Methods of handling complaints:
 - in case the defect is removable - the service will repair the product at the Buyer's premises. In other cases, the repair will take place at the Guarantor's premises.
 - in case the defect is not removable or its removal would have a negative impact on the aesthetics or functioning of the furniture, the complaint will be realized by reducing the price of the furniture or exchanging it for a new one.
 - The Guarantor decides on the choice of method of settling the complaint.
 - If the furniture is not delivered through no fault of the manufacturer, the customer will bear the transport costs on the next visit.
- If the buyer prevents the repair of removable defects, it is considered that the buyer has waived the rights under the warranty card.
- The manufacturer is not obliged to provide the buyer with replacement goods for the duration of the repair.
- The manufacturer is not responsible for the inability to bring the furniture in a standard way, the buyer before purchasing is required to check the dimensions and the possibility of bringing the furniture to the designated place.
- The warranty on the sold goods does not exclude, limit or suspend the rights of the buyer under the warranty provisions.
- The Guarantor is Bogart Group.

II RULES OF USAGE

- Upholstered furniture should be used in accordance with its intended use and the rules contained in the warranty.
- The furniture is intended for domestic use.
- Do not use sharp tools when unpacking.
- When moving, hold the furniture by the rigid structural parts underneath.
- Refer to the instructions when assembling.
- The upholstered furniture should be placed not less than 1 metre away from heat sources.
- The furniture should be used in rooms with a temperature of 15-30 degrees Celsius and humidity of 40-70 %.
- The furniture should be protected from harmful atmospheric conditions, e.g. sunlight.
- Sitting or standing on the headrest, armrests, backrest edges and seats should be avoided, which may lead to irreversible damage.
- It is not allowed to place excessive amounts of bedding in the box, which may lead to damage of the container.
- Uneven usage of the furniture may lead to differences in the appearance of the entire piece of furniture. It is natural for the upholstery fabric to wrinkle and crease when using the furniture.
- It is not permissible to apply a lot of pressure in unauthorised areas.
- Packaging and transport may result in, among other things, deformations or creases, which can be corrected by shaping the individual elements by hand.
- Opening the bedding containers or unfolding the sleeping function by children is not permitted.
- The furniture should be placed on a leveled, flat surface.
- When unfolding sofas and functional segments, stand in front of the furniture in the middle of its width. Then lift the seat

- slightly from underneath and, guiding it in a straight line, pull it out as far as it will go. Corner set pull-outs should be unfolded in a vertical slanting motion from the front after the reclining segment has been pulled out. The folding process must be carried out in the reverse order.
- Fabric damage should be prevented, it is advisable to clean the furniture regularly with a soft brush or cloth or with a Hoover with a nozzle dedicated to upholstered furniture.
 - Do not use chemicals to clean the fabric due to the possibility of irreversible discolouration. Use lukewarm distilled water and a neutral detergent to remove minor soiling.
 - Velour and surface-hair fabrics should be brushed regularly with a soft brush.
 - Wrinkling of covers, shifting of seams or displacement of soft padding due to use or transport is natural and can be counteracted by smoothing or patting.
 - Upholstered furniture should not be used in one place only, the use should be spread over the entire seating area to avoid deformation and differences in appearance of the entire set.
 - A characteristic feature of some fabrics is the formation of the so-called pilling, i.e. the formation of lumps in the fabric, which are formed by foreign fibres.
 - As recommended, sofas and corner sofas with a sleeping function are for occasional, not regular, sleeping.

III THE MANUFACTURER'S WARRANTY DOES NOT COVER

- Mechanical damage caused by improper usage.
- Slight differences in the dimensions of the furniture presented $\pm 2-3$ cm.
- Defects of the furniture visible at the time of purchase or for which a discount was granted.
- Damage caused by animals.
- Mechanical damage, soiling and damage caused by incorrect maintenance of the furniture.
- Damage caused by flooding the furniture with water or other liquids.
- Damage caused by incorrect transportation, handling or assembly.
- Damage due to repair or alteration of the furniture carried out by unauthorised persons without the manufacturer's consent.
- Natural changes in the properties of the materials used to manufacture the furniture during usage.
- Defects caused by uneven use of the furniture.
- Creases in the upholstery fabric caused by normal use or due to the properties of the foam insert, as well as creases and folds on curved seams.
- Differences in the degree of firmness and height of individual elements resulting from the construction of the furniture.
- Fabric discolouration caused by textiles with a non-durable colour, e.g. denim, corduroy.
- Discrepancies in the shade of the fabric when furniture is added at different times.
- Differences in the shade and texture of upholstery fabrics and wood in pre-added furniture, fabric samples or shop display furniture.
- Variations in the shade of materials depending on the angle of incidence of light in segments joined at an angle - applies to materials such as nubuck, velour.
- Minor differences in the workmanship of a piece of furniture in relation to a piece of furniture from the display or catalogue resulting from the involvement of manual work in the process of making the furniture.
- Constructional changes that do not affect the overall image of the piece of furniture.
- Natural noises resulting from the combination of segments or metal structure mechanisms used in production.

I VŠEOBECNÉ ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

- Záruka se poskytuje na dobu 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne dodání nábytku spotřebiteli.
- Podkladem pro posouzení reklamace je předložení prodejního dokladu nebo potvrzení o převzetí.
- Reklamací vad, na které se vztahuje záruka, uplatňuje kupující.
- Způsoby vyřizování reklamací:
 - jde-li o vadu odstranitelnou - servis opraví produkt u kupujícího. V ostatních případech bude oprava provedena v závodě výrobce.
 - je-li vada neodstranitelná nebo odstranění by mělo negativní vliv na estetiku nebo funkčnost nábytku, bude reklamacie uplatněna snížením ceny nábytku nebo výměnou nábytku za nový.
 - o volbě způsobu vyřízení reklamace rozhoduje výrobce.
 - není-li nábytek zpřístupněn/vydan bez zavinění výrobce, nese náklady na dopravu zákazník při příští návštěvě.
- Pokud kupující zabraní opravě odstranitelných vad, má se za to, že kupující odstoupil od práv ze záručního listu.
- Výrobce není povinen poskytnout kupujícímu náhradní zboží po dobu trvání opravy.
- Výrobce neodpovídá za nemožnost přivezení nábytku standardním způsobem, kupující je povinen si před koupí zkontrolovat rozměry a možnost přivezení nábytku na uvedené místo.
- Záruka na prodáváném zboží nevylučuje, neomezuje ani nepozastavuje práva kupujícího dle ustanovení záruky.
- Ručitelem je společnost Bogart Group.

II PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ

- Čalouněný nábytek by měl být používán v souladu s určeným použitím a pravidly obsaženými v záruce.
- Nábytek je určen pro domácí použití.
- Při vybalování nepoužívejte ostré nástroje.
- Při přemisťování držte nábytek zespodu za pevné konstrukční části.
- Před montáží si přečtěte návod.
- Čalouněný nábytek by měl být umístěn ve vzdálenosti nejméně 1 metr od zdrojů tepla.
- Nábytek by se měl používat v místnostech s teplotou 15-30 stupňů Celsia a vlhkostí 40-70%.
- Nábytek by měl být chráněn před škodlivými povětrnostními vlivy, například slunečním zářením.
- Vyhýnejte se sezení nebo stání na čelech, opěrkách rukou, okrajích opěradel sedadel, což může vést k nezvratnému poškození.
- Do úložného prostoru není dovoleno vkládat nadměrné množství prádla, které může úložný prostor poškodit.
- Nerovnoměrné používání nábytku může vést k rozdílným ve vzhledu celého nábytku. Je přirozené, že potahový materiál se během používání zvráňuje a tvoří se řádky.
- Není dovoleno vyvíjet velký tlak na místech, která nejsou k tomu určena.
- V důsledku balení a přepravy se mohou vytvořit například vrásky, deformace nebo řádky, které lze opravit ručním tvarováním jednotlivých kusů.
- Dětem není dovoleno otevírat úložný prostor na ložní prádlo nebo rozkládat funkci spánku.
- Nábytek by měl být umístěn na vyrovnaném, rovném povrchu.
- Při rozkládání sedacích souprav a funkčních segmentů by se měla operace provádět ve stoje před nábytkem ve středu jeho šířky. Potom sedadlo mírně zvedněte zespodu a vedte jej v přímé linii a vytáhněte jej až na doraz. Nástavce rohových sestav by se měly po vytažení segmentu na ležení rozložit svislým a diagonálním pohybem zepředu. Proces skládání by měl být proveden v opačném pořadí.

- Je třeba předcházet poškození tkanin, nábytek se doporučuje pravidelně čistit měkkým kartáčkem nebo hadříkem nebo vysavačem se spíčkou chrčenou na čalouněný nábytek.
- K čištění látky nepoužívejte chemikálie kvůli možnosti nenávratného zbarvení. K odstranění drobných nečistot použijte vlažnou destilovanou vodu a neutrální čističí prostředek.
- Potahové látky nesmí přijít do kontaktu s chemikáliemi a kosmetickými přípravky pro péči o tělo.
- Velurové tkaniny a tkaniny s vlásem vyžadují pravidelnou péči čištění měkkým kartáčkem.
- Je přirozené, že v důsledku používání nebo přepravy dochází k pomáčkání potahů, posunutí švů nebo posunutí měkké výplně - lze tomu předjetí rozhlazením nebo poklepáním.
- Čalouněný nábytek by se neměl používat jen na jednom místě, použití by se mělo rozložit po celé ploše sedadel, aby nedocházelo k deformacím a rozdílným ve vzhledu celé sestavy.
- Charakteristickým znakem některých tkanin je tvorba tzv. žmolkování, tedy žmolkování látky a vytváření hrudek, které se tvoří vlivem jiných vláken.
- Sedací soupravy a rohové sedací soupravy s funkcí spánku slouží podle doporučení pro přiléhavost, nikoli pravidelné spaní.

III ZÁRUKA VÝROBCE SE NEVZTAHUJE NA

- Mechanické poškození způsobené nesprávným použitím.
- Mírné rozdíly v rozměrech prezentovaného nábytku $\pm 2-3$ cm.
- Vady nábytku viditelné při koupi nebo na které byla poskytnuta sleva.
- Škody způsobené zvířaty.
- Mechanická poškození, nečistoty a poškození způsobená nesprávnou údržbou nábytku.
- Poškození způsobené zaplavením nábytku vodou nebo jinými tekutinami.
- Poškození způsobené nesprávnou přepravou, manipulací nebo instalací.
- Poškození způsobené opravou nebo úpravou nábytku provedenou neoprávněnými osobami bez souhlasu výrobce.
- Poškození v důsledku opravy nebo úpravy nábytku provedené neoprávněnými osobami bez souhlasu výrobce.
- Závady způsobené nerovnoměrným používáním nábytku.
- Záhuby potahové látky způsobené běžným používáním nebo vyplývající z vlastností pěnové vložky, jakož i řádky a záhyby na oblačoucích stěhů.
- Rozdíly ve stupni tvrdosti a výšce jednotlivých prvků vyplývající z konstrukce nábytku.
- Zabarvení potahové látky působením textilií s nestálými barvami, džín, manšestr.
- Nesrovnalosti v odstínu látky při doobjednávání nábytku v různých časových intervalech.
- Rozdíly v odstínu a struktuře potahových materiálů a dřeva u doobjednaného nábytku, vzorků látek nebo nábytku z výprodeje.
- Rozdíly odstínu materiálu v závislosti na úhlu dopadu světla v dílech spojených pod úhlem - plati pro materiály jako nubuck, velur.
- Drobné rozdíly v provedení nábytku ve vztahu k nábytku z výprodeje nebo katalogu vyplývající z podílu ruční práce na procesu výroby nábytku.
- Strukturální změny, které neovlivňují celkový vzhled nábytku.
- Přirozené zvuky vznikající při spojích jednotlivých dílů nebo na použitých při výrobě kovových konstrukčních mechanismech.